

TD SYNEX migriert auf Windows 11

AUSGANGSLAGE

TD Synnex hat weltweit über 26.000 Windows Geräte im Einsatz, verteilt auf die mehrere Windows Versionen (größtenteils Windows 10) und Formfaktoren.

Derzeit konzentriert sich TD SYNEX darauf, mobile Arbeitsplätze auszustatten. In bestimmten Bereichen wie Warenhäusern oder der hauseigenen Entwicklungsabteilung sind Desktops und spezielle Workstations im Einsatz.



PROJEKT-ZIELE DEFINIEREN

Die TD SYNEX IT-Abteilung hat schnell erkannt, dass eine Migration erforderlich ist.

Da die erste Migration einwandfrei ohne große Hindernisse ablief, wurde beschlossen, die Modernisierung der Clients in Etappen auch für alle Mitarbeiter zeitnah durchzuführen. So müssen die Nutzer nur einmalig eine Veränderung mitmachen und die IT kann die Prozesse verbessern und effizienter gestalten.

Die TD SYNEX IT hat in der Vergangenheit mit Windows Autopilot bereits sehr gute Erfahrungen gemacht, um Windows 10 Pro Geräte auszurollen. Daher setzen wir auch in Zukunft auf Cloud-Only Device Management. Die bestehenden Profile und Policies können außerdem für die neuen Endgeräte beim Rollout problemlos übernommen werden.



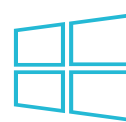
TESTPHASE

Bevor Windows 11 Pro eingeführt wurde, gab es mehrere Testphasen.

Zuerst bekamen Heavy User das neue Betriebssystem, dann die IT-Mitarbeiter und schließlich auch die Key User aus verschiedenen Geschäftsbereichen.

Dabei ging es darum, viele Anwendungen und Nutzungsszenarien aus verschiedenen Perspektiven zu prüfen – wie Kompatibilität, Produktivität, Zeitaufwand, Supportbedarf.

Die Rückmeldungen waren sehr positiv, daher wurde beschlossen, die Modernisierung der Clients in Etappen auch für alle Mitarbeiter durchzuführen.



WINDOWS 11 MIGRATION

TD SYNEX verfolgt verschiedene Strategien, um die Hardware auf Windows 11 zu aktualisieren:

1. Neue Geräte werden ausschließlich mit Windows 11 geliefert
2. Geräte, die jünger als vier Jahre sind, erhalten Windows 11, wenn sie Support benötigen oder zugewiesen werden
3. Ältere Geräte werden nach und nach ausgetauscht

Schon ein Drittel aller Clients in DACH läuft erfolgreich mit Windows 11! Der Rest soll bis 2024 folgen.

VORTEILE EINER SCHNELLEN MIGRATION

Ein früher Start der Migration auf Windows 11 ermöglichte uns, ausreichend Zeit zu haben, um mögliche Herausforderungen der Migration, bis spätestens Windows 10 End of Support, zu meistern. Zudem konnten wir einen wichtigen Vorteil des Parallelbetriebs von Endgeräten mit unterschiedlichen Windows-Versionen nutzen, da das Autopatch für alle Geräte gleich funktioniert und bis zum Ende des Supports für Windows 10 am 14. Oktober 2025 auch Updates für Windows 10 parallel installiert werden können.

TD SYNnex möchte alle Nutzer, die sowohl mit der lokalen als auch mit der Cloud-Infrastruktur verbunden sind, baldmöglichst nur noch über die Cloud verwalten. Das bedeutet, dass einige Dienste vor Ort möglicherweise zunächst nicht mehr verfügbar sind, wie zum Beispiel Drucker, diese müssen dann lediglich angepasst werden. Ein weiterer Vorteil ist die Möglichkeit der einfachen Fernsteuerung, -wartung und dem Remote Support der Geräte.

Außerdem erfordert die Technologie, dass Anwendungen, die selten genutzt werden, nach und nach überprüft oder entfernt werden. Früher mussten viele Mitarbeiter persönlich zum Support gehen, heute können viele Fälle aus remote gelöst werden, vor allem für den Außendienst ist das sehr praktisch und führt zu weniger Arbeitsausfällen und bequemem Zugriff auf alle Systeme von unterwegs.

FAZIT

Die Windows 11 Migration, insbesondere der frühe Start der Migration, wird von TD Synnex als voller Erfolg gewertet. Vorbehalte einzelner User wurden schnell durch das neue Nutzererlebnis ausgeräumt.

Sie erinnern sich noch an die Migration von Windows 7 auf Windows 10 und einige schwierige Versionsupdates mit Windows 10? Die Mitarbeiter waren sehr glücklich, dass sie nach dem kurzen Windows 11 Update ihre Daten wiederfinden und mit den bekannten Systemen weiterarbeiten konnten.

Außerdem spürten sie eine Verbesserung der Performance ihrer Geräte. Die Migration verlief auch aus IT-Sicht sehr reibungslos, es gab keine Kompatibilitätsprobleme und keine Anfragen über das Helpdesk, die auf den Wechsel des Betriebssystems zurückzuführen waren. Es waren keine ausführliches Trainingsmaterial oder Schulungen notwendig.

Alle Windows 11 Vorteile & Änderungen wie z.B. das neue Startmenü, die Fensteranordnung oder die Suche nach bestimmten Funktionen wurden per E-Mail an alle Mitarbeiter versendet.

HIGHLIGHT

Was sind die wichtigsten Erkenntnisse von der TD SYNnex IT:

Nicht zögern, jetzt mit der Migration zu starten. Es gibt verschiedene Wege, das neue Betriebssystem und die Integration aller Anwendungen zu testen – zum Beispiel durch die Testuser, aber auch durch das Nutzen der speziellen VMs. Die Migration ist kein Grund zur Sorge, denn die Erfahrung von TD SYNnex hat gezeigt, dass die User schnell und einwandfrei alle Anwendungen nutzen können.

Die Mitarbeiter erwarten und brauchen mehr Flexibilität als je zuvor. Windows 11 ermöglicht die neue Art der sicheren Zusammenarbeit, Produktivität und modernen IT-Verwaltung!

Nützliche Shortcuts für gesteigerte Produktivität mit Windows 11 finden Sie [hier](#)

